

## Review

Naam:	onbekend
Datum:	Juli 2020
Naam/datum van het verslag:	Notulen Cliëntenraadsvergadering van Het Parkhuis 15-06-2020
Review:	Hans Kalmijn, <a href="http://www.notuleren.nl">www.notuleren.nl</a>

## Algemeen

Betekenis cijfers: 1 zeer goed / 2 goed / 3 matig / 4 slecht / 5 zeer slecht

criterium	Aandachtspunt	Cijfer
Overzichtelijkheid	Is de lay-out duidelijk?	2
	Is een eventuele gebruikte nummering consequent?	1
	Vallen actiepunten en besluiten voldoende op?	4
	Opmerkingen  Waarom na elk agendapunt (kopje) het woord 'Notulen'? Actiepunten en besluiten zijn nauwelijks te herkennen.	
Volledigheid	Is naam, plaats, datum van vergadering aangegeven?	2
	Zijn de aan- en afwezigen goed vermeld (incl. voorzitter)?	3
	Is elk agendapunt compleet (met beginstuk, middenstuk en afronding)?	3
	Is vermeld of de vorige notulen zijn vastgesteld?	3
	Opmerkingen  In de kop is niet aangegeven wie de notulist is. Het is niet aangegeven óf er afwezigen waren. De variabele agendapunten kennen geen logische structuur of indeling.	
Beknoptheid	Geven de notulen relevante informatie?	2
	Staan er onnodige vanzelfsprekendheden in (procesinformatie)?	1
	Opmerkingen  Prima.	
Objectiviteit	Is er schrijftaal gebruikt (dus geen spreektaal)?	3
	Is het verslag neutraal geformuleerd (en dus niet suggestief)?	3

	Opmerkingen  In de notulen komen vaak de woorden wij, we en ons voor. Dit geeft een subjectieve indruk aan de notulen, wat verkeerd is. Daarom schrijft men notulen geheel in de 3 <sup>e</sup> persoon, zelfs wanneer de notulist zeer betrokken is bij de organisatie, of een van de deelnemers is.	
Exactheid	Zijn de formuleringen eenduidig (maar voor één uitleg vatbaar)?	3
	Is de actieve vorm gebruikt?	3
	Is duidelijk <i>wie</i> en <i>wanneer</i> de acties moeten ondernemen?	4
	Opmerkingen  De notulist gebruikt behoorlijk veel passieve zinnen, veel zinnen beginnen zelfs met "Er wordt..." Daardoor is het verslag nogal vaag geworden.	
Spelling	Is de spelling correct, waaronder d/t/dt?	1
	Opmerkingen  Goed	
Taal	Is de onvoltooid tegenwoordige tijd gebruikt?	3
	Is de zinsbouw goed en logisch? Geen te lange zinnen?	2
	Is het taalgebruik correct, geen contaminaties, pleonasmen etc?	2
	Opmerkingen  Op het gebied van formuleren is veel verbetering mogelijk, vooral het gebruik van de juiste werkwoordtijden.	

### Eindconclusie

Je mag veronderstellen dat deze notulen bestemd zijn voor de cliënten van de instelling, dan wel voor familieleden van cliënten. Voor eenvoudige mensen is dit verslag niet zondermeer te begrijpen.

De woordkeuze is opvallend. Nogal formeel taalgebruik wordt afgewisseld met spreektaal. Meestal is dit een teken dat de notulist te dicht is gebleven bij het taalgebruik van de verschillende deelnemers en niet goed in staat was om een eigen consistente samenvatting te geven van de inhoud van de vergadering.